

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТДЫХАЮЩИХ/ПАЦИЕНТОВ
В АУ СОН ТО «ЦЕНТР «КРАСНАЯ ГВОЗДИКА»

1. Общая часть

1.1. Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных отдыхающих/пациентов в АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» (в дальнейшем - Политика) определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных отдыхающих/пациентов в АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» (далее по тексту - Оператор).

1.2. Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Указа Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512;
- Регламентирующих документов ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных;
- Приказа ФСТЭК РФ N 55, ФСБ РФ N 86, Мининформсвязи РФ от 13.02.2008 N 20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика»;
- Устава АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика»;
- договора, заключенного между АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» и субъектом персональных данных;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Целью настоящей Политики является определение порядка обработки персональных данных отдыхающих/пациентов Оператора, обеспечение безопасности персональных данных, обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайны, а также определение ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным

данным отдыхающих/пациентов, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и их защиту.

1.4. Персональные данные отдыхающих/пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

1.5. Информация об Операторе:

Наименование: Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Центр «Красная гвоздика», адрес: 625537, Тюменская область, Тюменский район, 35 км.автодороги «Тюмень-Криводанова», ИНН/КПП 7224037151/722401001 ОГРН 1077203065367 тел. (3452) 77 59 48; Электронный адрес: ANOKG@yandex.ru

2. Термины и определения, используемые в настоящей Политике.

Для целей настоящей Политике в тексте применяются следующие термины и определения:

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных (отдыхающие, пациенты) – физические лица, обращающиеся по вопросам, относящимся к компетенции АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» - Оператора (санаторно-курортная помощь, медицинская помощь., проживание и др.).

Врачебная тайна – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

Персональные данные пациента - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (далее - Субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных отдыхающего/пациента - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Иные понятия в настоящем Положении используются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации либо их значение дается по тексту.

3. Цель обработки персональных данных пациентов, общие принципы и условия работы с персональными данными

3.1. Обработка персональных данных оператором осуществляется с целью:

- исполнения обязательств по договору с отдыхающим/пациентом в рамках, предусмотренных Уставом и иной лицензируемой деятельности, внутренними локальными актами АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика», в том числе по контролю количества и качества выполняемых услуг (санаторно – курортных услуг, медицинских услуг, услуг проживания, ведения бухгалтерского учета и в иных законных целях).

3.2. Обработка персональных данных отдыхающего/пациента осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявлением при сборе персональных данных, а также полномочиям Учреждения-оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;

3.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке персональных данных отдыхающего/пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

- обработка персональных данных отдыхающего/пациента может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, для осуществления государственной политики в сфере здравоохранения, обеспечивающей необходимые условия при реализации конституционных прав гражданина на охрану здоровья, получения медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации надлежащего количества и качества;

- все персональные данные отдыхающего/пациента следует получать у него самого или его полномочного представителя. Если персональные данные отдыхающего/пациента, возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;

- при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных отдыхающего/пациента Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации и иными Федеральными законами и локальными нормативными актами в области защиты персональных данных;

- Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные отдыхающего/пациента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни;

- Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности;

- при принятии решений, затрагивающих интересы отдыхающего/пациента, Оператор не имеет права основываться на персональных данных отдыхающего/пациента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;

- защита персональных данных отдыхающего/пациента от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом и другими нормативными документами;

- отдыхающие/пациенты или их представители должны быть ознакомлены с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки их персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области и дать письменное согласие на обработку персональных данных непосредственно у Оператора или подтвердить его через Интернет-сайт Оператора.

3.4. В целях информационного обеспечения Оператором создаются общедоступные источники персональных данных. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

3.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Оператора).

3.6. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

3.7. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152 «О персональных данных».

3.8. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несёт ответственность перед Оператором.

3.9. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта персональных данных либо в случаях, установленных федеральными законами, например, в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью.

3.10. Сроки обработки персональных данных определяются в зависимости от категории субъекта персональных данных и устанавливаются в соответствии с федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также с учетом условий договора, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроком исковой давности, иными требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4. Получение персональных данных пациентов

4.1. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их отдыхающим/пациентом на основании его письменного согласия при посещении Оператора. Письменное согласие отдыхающего/пациента на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес пациента/клиента - субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес Оператора, получающего согласие пациента/клиента - субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъект персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

В случае недееспособности отдыхающего/пациента или не достижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

4.2. В случае необходимости проверки персональных данных пациента Оператор должно заблаговременно сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

5. Порядок хранения и использования персональных данных пациентов

5.1. Информация персонального характера отдыхающего/пациента обрабатывается с соблюдением требований Российского законодательства о защите персональных данных.

5.2. Доступ к персональным данным отдыхающих/пациентов имеют работники Оператора, допущенные к работе с персональными данными согласно приказу Оператора. В должностные инструкции данных работников включается пункт об обязанности сохранения персональных данных отдыхающего/пациента (врачебной тайны).

5.3. Обработка персональных данных отдыхающих/пациентов осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).

5.4. Персональные данные отдыхающих/пациентов преимущественно хранятся на бумажных носителях. Основным документом, содержащим персональные данные отдыхающего/пациента у Оператора, является Медицинская карта (история болезни, амбулаторная карта и др.)

Медицинская карта заводится на каждого обратившегося за оказанием медицинской помощи при первом обращении и хранится в регистратуре Оператора.

Медицинская карта передается врачам-специалистам при личном обращении пациента к Оператору, после окончания приема Медицинская карта сдается врачом в архив. Истории болезни, журналы и другие формы медицинской документации, содержащие персональные данные пациентов, оформляются и хранятся в медицинских кабинетах Оператора в соответствии с требованиями действующих приказов. Прочие документы, используемые при оказании медицинской помощи и содержащие персональные данные пациентов (акты, направления, договоры, квитанции и пр.) после оформления передаются работнику, допущенному к работе с персональными данными, в должностные обязанности которого входит обработка этих данных.

Хранение оконченных производством документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в архиве Оператора.

5.6. Для обеспечения хранения персональных данных отдыхающих/пациентов определяются следующие оснащенные средствами защиты места:

- врачебные кабинеты;
- архив;
- здание Оператора находится под охраной и снабжено пожарной сигнализацией.

5.7. Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение сроков, установленных действующими нормативными актами в области здравоохранения, архивного дела.

6. Защита персональных данных пациентов

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных

от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Оператор самостоятельно определяет состав, и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации» и Постановлением Правительства от 01.11. 2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите использования средств автоматизации».

Принимаемые меры по защите персональных данных:

- назначение ответственного лица за обработку и защиту персональных данных;
- разработка Политики в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, и опубликование их на официальном сайте Оператора;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечение их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, требованиями к защите персональных данных и иными документами по вопросам обработки персональных данных;
- установление ответственности работников Оператора за обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных в договорах, локальных актах оператора, должностных инструкциях;
- соблюдение конфиденциальности персональных данных (подписание с работниками обязательств о неразглашении персональных данных и иных сведений конфиденциального характера; включение пункта о конфиденциальности в существующие соглашения (договоры) с третьими лицами или заключение новых, а также включение в них мер по обеспечению безопасности персональных данных);
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- установление мест хранения носителей персональных данных и ответственности лиц, осуществляющих их использование и хранение;
- установление правил доступа в помещения, в которых производится обработка персональных данных и размещены технические средства (серверы), на которых происходит обработка персональных данных;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемым Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным федеральным законом;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;
- установление уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в зависимости от угроз безопасности этих данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер и принятие мер по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществление резервного копирования;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, обеспечение регистрации и учета всех действий с ними;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, необходимых для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- внутренний контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- защита персональных компьютеров, с которых осуществляется доступ к персональным данным, паролями доступа. Пароли устанавливаются программистом и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов на данном ПК;
- иные меры, направленные на исполнение требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обеспечения безопасности персональных данных.

Защита персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за свой счет в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Получение согласия отдыхающего/пациента, как субъекта персональных данных (или его законного представителя) на обработку персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных (отдыхающих/пациентов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Одним из таких случаев является предоставление отдыхающим/пациентом согласия на обработку персональных данных.

7.2. Отдыхающий/Пациент принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

7.3. Все персональные данные отдыхающего/пациента получают у него самого. Если такие данные возможно получить только у третьей стороны, то субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

7.4. Согласие на обработку его персональных данных должно отвечать требованиям, предъявляемым к содержанию согласия, согласно ч. 4 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152 - ФЗ «О персональных данных» и включает в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;

- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

- наименование и адрес Оператора;

- цель обработки персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пациент;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

- подпись субъекта персональных данных (пациента).

Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

7.5. Согласие субъекта персональных данных может быть оформлено как в виде отдельного документа, так и закреплено в тексте договора или иного соглашения, и оформляется в регистратуре Оператора при первичном посещении.

7.6. Равнозначным полученному согласию в письменной форме на бумажном носителе, содержащем собственноручную подпись пациента, признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

7.7. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных даёт его законный представитель.

7.8. В случае его смерти согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме его наследники, если такое согласие не было дано им при его жизни.

7.9. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя пациента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени пациента проверяются Оператором.

7.10. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия отдыхающего/пациента (или при его отзыве) только при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152 - ФЗ «О персональных данных».

7.11. Отказ пациента от дачи письменного согласия на обработку его персональных данных:

- не является основанием для неоказания ему медицинских услуг учреждением, медицинская помощь в данном случае может быть оказана на

основании договора возмездного оказания медицинских услуг. При оформлении договора, акта или счета в графе "заказчик" указывается "аноним" и делается пометка о том, что пациент отказался от предоставления персональных данных;

- отказ пациента, застрахованного по ДМС, от дачи согласия на обработку данных, также принимается по договору возмездных услуг, поскольку пациент не подтвердил статус застрахованного лица по обязательному медицинскому страхованию;

- в случае отказа пациента предоставить персональные данные или их неполного предоставления, Оператор при необходимости не вправе направить на обследование, выписать направления на анализы и т.д.

- отказ пациента (законного представителя) от документального оформления отношений оформляется Актом.

7.12. Отдыхающий/пациент оставляет за собой право отзоваться свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Оператору по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных услуг или исполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.13. В случае отзыва отдыхающего/пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Оператором только с письменного согласия пациента/клиента, с подтверждающей визой директора, за исключением случаев, предусмотренных статьей 13 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учётом положений пункта 1 части 9 статьи 20 указанного Федерального закона;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении отдыхающего/пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинён в результате противоправных действий;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с указанным Федеральным законом. Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне с медицинскими работниками несут ответственность за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и в иных случаях предусмотренных действующим законодательством.

8.2. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на предоставление его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся в мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

8.3. В целях выполнения необходимых условий для реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья, лекарственного обеспечения, профилактики инвалидности и медицинской реабилитации инвалидов, оказания медицинской и профилактической помощи населению, санаторно-курортного лечения возможна передача персональных данных отдыхающих/пациентов при наличии письменного согласия отдыхающего/пациента, в уполномоченные региональные и федеральные органы исполнительной власти по отрасли здравоохранения и социального развития, федеральные и региональные Фонды, страховщики медицинские организации, другие медицинские и фармацевтические организации, участвующие в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи по ОМС, политики медицинского страхования граждан по ДМС, реализации приоритетных национальных проектов и целевых программ по отрасли здравоохранение, обеспечении отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами, а также работодателю – в случаях проведения профилактических медицинских осмотров в соответствии с заключенным между Оператором и работодателем отдыхающего/пациента договором. Передача указанных сведений и документов осуществляется с согласия пациента. Согласие отдыхающего/пациента оформляется письменно в виде отдельного документа. После получения согласия отдыхающего/пациента дальнейшая передача указанных сведений и документов данным лицам дополнительного письменного согласия не требует.

9. Права и обязанности отдыхающего/пациента в области защиты его персональных данных

9.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, пациенты/клиенты согласно ч. 7 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152 - ФЗ «О персональных данных», имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;

- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Оператор обязан сообщить отдыхающему/пациенту или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к отдыхающему/пациенту, а также предоставить возможность ознакомления с ними отдыхающему/пациенту или его законного представителя при обращении либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса отдыхающего/пациента или его законного представителя.

В случае отказа в предоставлении отдыхающему/пациенту или его законному представителю информации о наличии персональных данных Учреждение-оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения-получения запроса пациента или его законного представителя;

- определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований настоящей Политики -обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных.

- иные права, предусмотренные действующим законодательством.

9.2. Для своевременной и полной реализации своих прав на охрану здоровья пациент обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные в объеме, необходимом Оператору для оказания ему качественной медицинской помощи.

9.3. Право пациента на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной

безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10. Общедоступные источники персональных данных пациентов

10.1. Включение персональных данных пациента в общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, медицинскую литературу и др., а также информационные стенды для посетителей) возможно только при наличии его письменного согласия.

10.2. При обезличивании персональных данных согласие пациента/клиента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

11. Право на обжалование действия или бездействия Оператора

11.1. Если отдыхающий/пациент считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона N 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

11.2. Отдыхающий/Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациента

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Прочие положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

13.2. При необходимости приведения настоящей Политики в соответствие с новыми принятными законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа директора АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» (Оператора).

13.3. Настоящая Политика распространяется на всех отдыхающих/пациентов, обращающихся за услугами в АУ СОН ТО «Центр «Красная гвоздика» (Оператору).

13.4. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит их информирование о возможности ознакомления с настоящей Политикой, и обязательное получение согласия отдыхающего/пациента на обработку его персональных данных.